

**Vragenlijst**

**Ervaringen met de kraamzorg**

*Bestemd voor personen van 16 jaar en ouder die gebruik maken*

*(of hebben gemaakt) van kraamzorg*

CQ-index Kraamzorg

Versie 3.2

**Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op de internationaal gebruikte CAHPS® vragenlijsten.**

**De vragenlijst is ontwikkeld door het NIVEL.**

Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

**INTRODUCTIE**

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met de kraamzorg. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 20-30 minuten.

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven. Ook worden uw gegevens niet met anderen gedeeld. Verder ziet u een nummer op de voorkant van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te kijken of de vragenlijst al is teruggestuurd. U krijgt dan géén herinnering meer thuis gestuurd.

Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig*.* Het wel of niet meedoen aan dit onderzoek heeft géén gevolgen voor de zorg die u krijgt. Als u niet wilt meedoen aan dit onderzoek, zet dan een kruisje in dit vakje 🞎.

Stuur daarna deze bladzijde terug in de antwoordenvelop.

Heeft u vragen, dan kunt u bellen met XXXX, telefoonnummer XXXX.

Of u kunt een email sturen naar: XXXX

**INVULINSTRUCTIE**

Wanneer in deze vragenlijst wordt gesproken over kraamzorgaanbieder, wordt ook verstaan kraamzorgorganisatie, kraamcentrum, kraamhotel, kraamzorgbureau, zelfstandig werkende kraamverzorgende e.d.

* Het is belangrijk dat de vragen alleen worden ingevuld door de persoon die in de begeleidende brief staat. Het is nietde bedoeling om de vragenlijst aan iemand anders door te geven.
* De meeste vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze. Kruisjes die buiten de vakjes staan worden door de computer niet gezien.
* Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord opschrijven. Wilt u dit met blokletters doen in het aangewezen vakje.
* Bij sommige vragen zijn meerdere antwoorden mogelijk. Bij deze vragen staat aangegeven dat u meerdere vakjes kunt aankruisen.
* Wanneer u een situatie niet heeft meegemaakt, dan kunt u de vraag beantwoorden met *‘niet van toepassing’*
* Soms wordt u gevraagd om enkele vragen in deze vragenlijst over te slaan. U ziet dan een pijltje met een opmerking. Deze opmerking geeft aan welke vraag u daarna moet beantwoorden. Dit ziet er als volgt uit:

🗷 Nee **🡪 *Ga door naar vraag 3***

🞏 Ja

* Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet het verkeerd ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:

🗷 Nee

(🗷) Ja

* Heeft u zorg ontvangen van twee of meer kraamverzorgenden? Beantwoordt dan de vragen voor de kraamverzorgende met wie u het meeste contact heeft gehad.

***INTRODUCTIE***

1. **Heeft u in de periode …. - ….. kraamzorg gekregen? (invullen periode van de afgelopen 3 maanden, reken vanaf verzenddatum vragenlijst)**

❑ Ja

❑ Nee **🡪***Deze vragenlijst is niet op u van toepassing.*

**2 Op welke datum bent u bevallen?**

(dag) (maand) 20 (jaar)

***DE INTAKE***

De vragen in deze vragenlijst gaan over **uw ervaringen** met de kraamzorg. De vragen 3 t/m 9 gaan specifiek over het voorbereidend gesprek (intake) voor de bevalling.

**3 Heeft u vóór de bevalling een voorbereidend gesprek gehad met iemand van de kraamzorgaanbieder over de kraamzorg? *meerdere antwoorden mogelijk***

❑ Nee **🡪 *ga door naar vraag 9***

❑ Ja, er is iemand bij mij thuis geweest

❑ Ja, tijdens een groepsbijeenkomst/ groepsintake

❑ Ja, er is telefonisch contact geweest

**4 Bent u geïnformeerd over wat u in huis moest hebben voor de bevalling en daarna?**

❑ Nee

❑ Ja

5 Kreeg u informatie van de kraamzorgaanbieder over de dingen die wel of juist niet bij de taken van de kraamverzorgende horen?

❑ Nee

❑ Ja

**6 Kreeg u informatie over de bereikbaarheid van de kraamzorg­aanbieder?**

❑ Nee

❑ Ja

7 Is met u besproken hoeveel uren kraamzorg u zou krijgen?

❑ Nee **🡪 *ga door naar vraag 9***

❑ Ja

**8 Wat is er met u afgesproken tijdens het gesprek over het aantal uren kraamzorg dat u na de bevalling zou krijgen?**

❑ Minder dan 49 uur, namelijk uur

❑ 49 uur

❑ Meer dan 49 uur, namelijk uur

❑ Weet ik niet

**9 Zijn er met u schriftelijke afspraken gemaakt over de kraamzorg die u van de kraamzorgaanbieder zou krijgen?**

❑ Nee, geen afspraken

❑ Nee, alleen mondelinge afspraken

❑ Ja

***ZORG VAN KRAAMVERZORGENDE TIJDENS DE BEVALLING***

De vragen 10 t/m 16 gaan over uw ervaringen met de kraamverzorgende **tijdens de bevalling**.

**10 Waar bent u bevallen?**

❑ Thuis

❑ Ziekenhuis **🡪 *ga door naar vraag 15***

❑ Kraamhotel/geboortecentrum

❑ Anders, namelijk:

11 Is er een kraamverzorgende opgeroepen om bij de bevalling te assisteren?

❑ Nee **🡪 *ga door naar vraag 18***

❑ Ja

12 Was de kraamverzorgende op tijd aanwezig om te helpen bij de bevalling? *meerdere antwoorden mogelijk*

* Nee, de bevalling ging te snel

❑ Nee, de kraamverzorgende was te laat opgeroepen

❑ Nee, de kraamverzorgende kwam te laat

❑ Ja **🡪 *ga door naar vraag 14***

**13 Was het een probleem dat de kraamverzorgende niet op tijd was om te helpen bij de bevalling?**

❑ Groot probleem **🡪 *ga door naar vraag 15***

❑ Klein probleem **🡪 *ga door naar vraag 15***

❑ Geen probleem **🡪 *ga door naar vraag 15***

**14 Welk cijfer geeft u de kraamverzorgende voor de zorg tijdens de bevalling? Een 0 betekent heel erg slecht. Een 10 betekent uitstekend.**

❑ 0 heel erg slechte zorg door

❑ 1 kraamverzorgende

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 uitstekende zorg door

kraamverzorgende

***ZORG VAN KRAAMVERZORGENDE TIJDENS DE KRAAMPERIODE***

**Indien u thuis bent bevallen zijn de vragen 15 t/m 17 niet op u van toepassing.** **Wij vragen u om door te gaan met vraag 18.**

**15 Was de kraamverzorgende snel aanwezig nadat u thuis kwam?**

❑ Nee

❑ Ja **🡪 *ga door naar vraag 18***

**16 Waarom was de kraamverzorgende niet snel aanwezig nadat u thuis kwam? *meerdere antwoorden mogelijk***

❑ Het tijdstip van thuiskomst viel buiten de werktijd van de kraamverzorgende

❑ Er was op dat moment geen kraamverzorgende beschikbaar

❑ De kraamzorgaanbieder wist niet dat ik thuiskwam

❑ Er was geen kraamzorg afgesproken

❑ Er was afgesproken dat de kraamverzorgende later zou komen

❑ Anders, namelijk:

17 Was het een probleem dat de kraamverzorgende niet snel aanwezig was nadat u thuis kwam?

❑ Groot probleem

❑ Klein probleem

❑ Geen probleem

**18 Heeft u het aantal uren kraamzorg gekregen dat vooraf met u was besproken?**

❑ Nee, minder

❑ Nee, meer

❑ Ja precies zoals afgesproken **🡪 *ga door naar vraag 21***

❑ Niet van toepassing, er was niets afgesproken **🡪 *ga door naar vraag 21***

**19 Hoeveel uren kraamzorg heeft u gekregen?**

**(de hulp tijdens de bevalling niet meerekenen)**

Uur

**20 Wat was de reden dat u meer of minder uren kraamzorg heeft gehad? *meerdere antwoorden mogelijk***

❑ Verblijf in het ziekenhuis na de bevalling

❑ Meerling

❑ Conditie baby

❑ Conditie moeder

❑ Problemen met voeding

❑ Kosten

❑ Eigen verzoek

❑ Tekort aan kraamverzorgenden

❑ Anders, namelijk:

21 Wat vindt u van het uiteindelijke aantal uren kraamzorg dat u heeft gehad?

❑ Te weinig

* Net voldoende
* Voldoende

❑ Ruim voldoende

❑ Te veel

**22 Had u tijdens de hele kraamperiode overdag dezelfde kraamverzorgende?** **(de hulp tijdens de bevalling niet meerekenen)**

❑ Nee, 2 verschillende kraamverzorgenden

❑ Nee, meer dan 2 verschillende kraamverzorgenden

❑ Ja **🡪 *ga door naar vraag 24***

**23 Was het een probleem dat u tijdens de kraamperiode twee of meer verschillende kraamverzorgenden had?**

❑ Groot probleem

❑ Klein probleem

❑ Geen probleem

Wanneer u tijdens de kraamperiode van twee of meer kraamverzorgenden zorg heeft ontvangen, beantwoordt dan de vragen voor de kraamverzorgende met wie u het meeste contact heeft gehad.

**24 Heeft u begeleiding van de kraamverzorgende gekregen bij het geven van borstvoeding?**

❑ Nee **🡪 *ga door naar vraag 26***

❑ Ja

* Niet van toepassing **🡪 *ga door naar vraag 26***

**25 Was de begeleiding bij het geven van borstvoeding voldoende?**

❑ Nee

❑ Ja

**26 Heeft u begeleiding van de kraamverzorgende gekregen bij het geven van flesvoeding?**

❑ Nee **🡪 *ga door naar vraag 28***

❑ Ja

* Niet van toepassing **🡪 *ga door naar vraag 28***

**27 Was de begeleiding bij het geven van flesvoeding voldoende?**

❑ Nee

* Ja

**28 Gaf de kraamverzorgende op een begrijpelijke manier uitleg?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**29 Was de kraamverzorgende beleefd tegen u?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**30 Luisterde de kraamverzorgende aandachtig naar u?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**31 Nam de kraamverzorgende u serieus?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**32 Had de kraamverzorgende genoeg tijd voor u?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**33 Had de kraamverzorgende genoeg tijd voor uw baby?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**34 Vond u de kraamverzorgende deskundig?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**35 Ging de kraamverzorgende zelfstandig te werk?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**36 Was de kraamverzorgende oplettend bij eventuele problemen?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**37 Lette de kraamverzorgende erop dat u voldoende rust kreeg?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

38 Begeleidde de kraamverzorgende u in de omgang met uw baby?

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

39 Betrok de kraamverzorgende uw partner bij de kraamzorg?

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

* Altijd

❑ Niet van toepassing

40 Zorgde de kraamverzorgende voor uw persoonlijke hygiëne? (comfortabel, schoon)

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

41 Zorgde de kraamverzorgende voor de hygiëne van uw baby? (comfortabel, schoon)

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**42 Zorgde de kraamverzorgende voor een schone omgeving (toilet, slaapkamer)**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**43 Zorgde de kraamverzorgende dat u zelfvertrouwen kreeg in de omgang met uw baby?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**44 Voelde u zich op uw gemak bij de kraamverzorgende?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

45 Gaf de kraamverzorgende advies/ voorlichting over bijvoorbeeld hygiëne, baby verzorging, voeding?

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

46 Gaf de kraamverzorgende informatie over veilig slapen?

❑ Nee

❑ Ja

**47 Gaf de kraamverzorgende u tegenstrijdige informatie?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

* Altijd

48 Had de kraamverzorgende aandacht voor uw persoonlijke en culturele achtergrond?

❑ Nee

* Ja

**49 Kon u meebeslissen over wat het beste is voor u en uw kind?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**50 Werkte de kraamverzorgende op uw manier? (zoals u graag wilt dat dingen gedaan worden)**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**51 Hield de kraamverzorgende rekening met wat u zelf wel en niet kon?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

* Altijd

**52 Wist u bij wie u terecht kon met vragen, problemen en eventuele klachten over de geleverde kraamzorg?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**53 Was het een probleem om de kraamzorgaanbieder telefonisch te bereiken?**

❑ Groot probleem

❑ Klein probleem

❑ Geen probleem

❑ Niet van toepassing

***SAMENWERKING EN AFSTEMMING ZORG***

**54 Werkten de kraamverzorgende(n) en de verloskundige met elkaar samen?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**55 Verwees de kraamverzorgende u naar de verloskundige wanneer u dat nodig vond?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

***ALGEMEEN OORDEEL***

**56 Welk cijfer geeft u de kraamverzorgende voor de zorg tijdens de kraamperiode? Een 0 betekent heel erg slecht. Een 10 betekent uitstekend.**

❑ 0 heel erg slechte kraamverzorgende(n)

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 uitstekende kraamverzorgende(n)

**57 Zou u deze kraamverzorgende bij vrienden en familie aanbevelen?**

❑ Beslist niet

* Waarschijnlijk niet
* Waarschijnlijk wel
* Beslist wel

**58 Welk cijfer geeft u de kraamzorgaanbieder/ het kraambureau? Een 0 betekent heel erg slecht. Een 10 betekent uitstekend.**

❑ 0 heel erg slechte kraamzorgaanbieder

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 uitstekende kraamzorgaanbieder

**59 Zou u deze kraamzorgaanbieder/ dit kraambureau bij vrienden en familie aanbevelen?**

❑ Beslist niet

* Waarschijnlijk niet
* Waarschijnlijk wel
* Beslist wel

***OVER UZELF***

**60 Kreeg u deze kraamzorg voor de geboorte van uw eerste kind?**

❑ Nee

❑ Ja

**61 Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?**

❑ Uitstekend

❑ Zeer goed

❑ Goed

❑ Matig

❑ Slecht

**62 Hoe zou u over het algemeen de gezondheid van uw baby noemen?**

❑ Uitstekend

❑ Zeer goed

❑ Goed

❑ Matig

❑ Slecht

**63 Hoe zou u over het algemeen uw geestelijke gezondheid noemen?**

❑ Uitstekend

❑ Zeer goed

❑ Goed

❑ Matig

❑ Slecht

**64 Wat is uw leeftijd?**

❑ Jonger dan 16 jaar

❑ 16 t/m 24 jaar

❑ 25 t/m 34 jaar

❑ 35 t/m 44 jaar

❑ 45 jaar en ouder

65 Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)

❑ Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)

❑ Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)

❑ Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)

❑ Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)

❑ Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)

❑ Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)

❑ Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)

❑ Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

❑ Anders, namelijk:

**66 Wat is het geboorteland van uzelf?**

❑ Nederland

❑ Indonesië/voormalig Nederlands-Indië

❑ Suriname

❑ Marokko

❑ Turkije

❑ Duitsland

❑ (voormalig) Nederlandse Antillen

❑ Aruba

❑ Anders, namelijk:

**67 Wat is het geboorteland van uw vader?**

❑ Nederland

❑ Indonesië/voormalig Nederlands-Indië

❑ Suriname

❑ Marokko

❑ Turkije

❑ Duitsland

❑ (voormalig) Nederlandse Antillen

❑ Aruba

❑ Anders, namelijk:

**68 Wat is het geboorteland van uw moeder**?

❑ Nederland

❑ Indonesië/voormalig Nederlands-Indië

❑ Suriname

❑ Marokko

❑ Turkije

❑ Duitsland

❑ (voormalig) Nederlandse Antillen

❑ Aruba

❑ Anders, namelijk:

**69 In welke taal praat u thuis het meeste?**

❑ Nederlands

❑ Fries

❑ Nederlands dialect

❑ Indonesisch

❑ Sranan (Surinaams)

❑ Marokkaans-Arabisch

❑ Turks

❑ Duits

❑ Papiaments (Nederlandse Antillen)

❑ Anders, namelijk:

**70 Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?**

❑ Nee **🡪 *Ga door naar vraag 72***

❑ Ja

**71 Hoe heeft die persoon u geholpen? *meerdere antwoorden mogelijk***

❑ Heeft de vragen voorgelezen

❑ Heeft mijn antwoorden opgeschreven

❑ Heeft de vragen in mijn plaats beantwoord

* Heeft de vragen in mijn taal vertaald
* Heeft op een andere manier geholpen, namelijk:

**72 Wat zou u willen veranderen aan de zorg die u heeft gekregen?**

(Wat kan beter, wat heeft u gemist, wat zou de kraamzorgaanbieder anders moeten doen, zou de kraamzorgmedewerker anders moeten werken?)

**73 Waar bent u (zeer) tevreden over als het gaat om de zorg die u heeft gekregen?**

(Wat ging goed, wat heeft de kraamzorgaanbieder of de kraamzorgmedewerker goed gedaan?)

**HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN**

**VAN DE VRAGENLIJST**

**Stuurt u de ingevulde vragenlijst a.u.b. terug in de bijgevoegde enveloppe.**

**Een postzegel is niet nodig**